


# Taller práctico: Investigación de desviaciones y causas raíz



**BARCELONA, 5 DE MARZO**  
**MADRID, 10 DE MARZO**

## OBJETIVOS

Son muy frecuentes las deficiencias referidas a la investigación de las desviaciones hasta llegar a la causa raíz, tanto en las inspecciones regulatorias como en las auditorías internas.

A menudo el proceso queda incompleto, normalmente por una falta de dominio práctico de las metodologías y las herramientas que ayudan a profundizar en las causas de la desviación.

En este taller se recorre todo el proceso de investigación de causas raíz utilizando metodologías sencillas pero eficaces, que pueden ponerse en práctica inmediatamente en el escenario real de la empresa farmacéutica.

## QUIÉN DEBERÍA ASISTIR:

- Técnicos, supervisores, jefes de departamento y directivos de todas las áreas que intervienen en la fabricación y control del medicamento.
- Laboratorios Farmacéuticos, Biofarmacéuticos y Fabricantes de Principios Activos

## PROGRAMA

### Introducción (2h)

- Fundamentos de la resolución de problemas
- Cómo se investigan las causas raíz
- Metodologías
- Error humano y re-entrenamiento

### Aplicaciones prácticas (4h)

- Plantilla de documentación
- Casos prácticos guiados por el instructor sobre desviaciones en producción, acondicionamiento, laboratorio y almacén
- Resolución de los casos prácticos en equipo



**Duración:** 6 horas

**Horario:** 9:30 a 17:00h



**Precio:** 650€ (600€ para inscripción temprana)



Lugar de celebración a confirmar



Disponibile también **in-company**.

## PROFESORA

### Esperanza Peña Enciso

Licenciada en Farmacia, tiene un MBA por el Instituto de Empresa y es Auditora de Calidad Certificada por la ASQ (American Society for Quality). Trabajó en Lilly durante 12 años en las áreas de Control y Garantía de Calidad Farmacéutica en España y Estados Unidos.

Desde 2001 es Gerente de Aula GMP.



- BARCELONA, 5 DE MARZO  
 MADRID, 10 DE MARZO

@ Rellene sus datos y envíe el formulario por mail a [inscripciones@aulagmp.es](mailto:inscripciones@aulagmp.es)

## Taller práctico: Investigación de desviaciones y causas raíz

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_ CIF Empresa: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Precio del curso: **600 € + IVA** para inscripciones hasta el 5 de febrero

**650€ + IVA** para inscripciones después del 5 de febrero



15%

DESCUENTO en el **3<sup>er</sup> inscrito** de una misma empresa a la misma sesión.

GRATIS

La **4<sup>a</sup> inscripción** (Se admitirá una única inscripción gratuita por grupo).

### Confirmación y cancelaciones:

La confirmación de la inscripción se produce en el momento de recibir el pago de la misma. En caso de no poder asistir, otra persona de la misma empresa puede ocupar el lugar del inscrito.

Puede solicitarse la cancelación de una inscripción escribiendo a [inscripciones@aulagmp.es](mailto:inscripciones@aulagmp.es). Las cancelaciones comunicadas antes de 30 días de la celebración del curso serán reembolsadas totalmente. Si se solicita la cancelación antes de los 7 días previos al curso, se aplicará un reembolso del 50%. Las cancelaciones posteriores no tendrán ningún reembolso.

### Forma de pago:

El pago de la inscripción deberá realizarse una vez recibida la factura y antes de la fecha de celebración del curso a través de:

Transferencia bancaria a nombre de AULA GMP CONSULTING S.L. (C.I.F.: B-83496356)

Código IBAN: ES43 0049 5127 1021 1626 3946

Código BIC: BSCHEM33

*Indicando el concepto de la transferencia y a qué personas corresponde*

Aula GMP se reserva el derecho de cancelar el curso con previo aviso de aproximadamente una semana de antelación y se compromete a reembolsar los importes abonados hasta ese momento.

Curso bonificable a través de:

Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

